



# SCHNELLSTER SERVICE 24/7

SSC star\* Service Connect



**Schnelles Internet und schnelle Datenserver lassen uns in Sekundenbruchteilen auf alle erdenklichen Informationen zugreifen – ideal für Sie, um jederzeit wertvolle Unterstützung für Ihre Arbeit mit star\* Maschinen abzurufen: Dafür haben wir unser – bzw. Ihr – neues STAR Micronics Kundenportal, das SSC star\* Service Connect, erstellt.**

Das neue SSC star\* Service Connect empfängt Sie ganz persönlich – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche: Hier können Sie sich mit Ihrem persönlichen Login anmelden, Ihre Daten und vor allem die Ihrer star\* Maschinen inkl. Ihrer internen Maschinendaten einsehen und verwalten. Zu allen Servicethemen von Wartung bis Störung erstellen Sie jederzeit eine entsprechende Serviceanfrage bzw. überprüfen den aktuellen Bearbeitungsstand. Es stehen umfangreiche Auswahlmöglichkeiten bereit, für Maschinendaten genauso wie für mögliche Fehlerbeschreibungen – so brauchen Sie sich nicht unnötig mit Tippen aufzuhalten; wir können sämtliche Informationen schnellstmöglich zuordnen und bearbeiten. Selbstverständlich können Sie auch frei formulierten Text eingeben und bei Bedarf Fotos, Videos oder Auswertungen hochladen. Ihr Info-Cockpit können Sie individuell für Ihre firmeninternen Belange konfigurieren und optimieren.

Das ist noch längst nicht alles: In Ihrem star\* Kundenportal wird Ihnen eine umfangreiche, einzigartige Wissensdatenbank mit Suchfunktion zur Verfügung stehen. Hier sammeln wir für Sie alle Informationen, mit denen Sie selbst sofort Abhilfe schaffen können. Es werden sämtliche relevanten Service-Vorgänge, Reparaturen etc. von uns eingepflegt, die Sie auch selbst durchführen können – also schneller und kostenfrei.

Und schließlich wird es ein spezieller Bereich für Führungskräfte ermöglichen, wichtige Daten zu Service, Stillständen und Kosten einzusehen.

**So bringen wir unseren Service gemeinsam für Sie ins 21. Jahrhundert. Kommen Sie mit!**

---

**JETZT ONLINE  
REGISTRIEREN!**

[ssc.starmicronics.eu](https://ssc.starmicronics.eu)

---

QR-Code  
scannen



# IHRE ANSPRECHPARTNER

Verkauf bei STAR Micronics



**Herbert Kohlenbeck**  
Verkaufsleiter Nord  
sales manager north  
Tel. +49 (203) 7297076  
Mobil +49 (151) 4021 9062  
herbert.kohlenbeck@starmicronics.de



**Dennis Reiser**  
Vertriebsrepräsentant BW Süd-West  
sales representative  
Tel. +49 (7082) 7920-32  
Mobil +49 (151) 4021 9032  
dennis.reiser@starmicronics.de



**Witali Friedrich**  
Vertriebsrepräsentant BW Süd-Ost  
sales representative  
Tel. +49 (7082) 7920-46  
Mobil +49 (151) 4021 9046  
witali.friedrich@starmicronics.de



**Denis Knapp**  
Vertriebsrepräsentant Bayern  
sales representative  
Tel. +49 (7082) 7920-28  
Mobil +49 (151) 4021 9028  
denis.knapp@starmicronics.de

**f. britsch**



**Uwe Kälber**  
Vertriebspartner  
PLZ-Gebiet 74.../75.../76...  
Tel. +49 (7231) 9365-15  
fbritsch@f-britsch.com



**Stefan Kälber**  
Vertriebspartner  
PLZ-Gebiet 70.../71.../73...  
Tel. +49 (7231) 9365-20  
Mobil +49 (160) 9494 3809  
stefan.kaelber@f-britsch.com



**Stefan Kasper**  
Vertriebspartner  
PLZ-Gebiet 53.../54.../56...  
Mobil +49 (151) 241 47702  
stefan.kasper@f-britsch.com



**Dirk-Werner Müller**  
Vertriebspartner  
PLZ-Gebiet 40-48.../50-52.../57-59...  
Mobil +49 (171) 511 2197  
dirk-werner.mueller@f-britsch.com



**Severin Bobon**  
Vertriebspartner Saarland,  
Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd  
Mobil +49 (170) 286 9713  
s.bobon@b-s-olution.de



**Andreas Braunschweig**  
Vertriebspartner Sachsen,  
Sachsen-Anhalt, Thüringen  
Mobil +49 (171) 800 3089  
vertrieb@bw-maschinen.de

**STAR Micronics GmbH**  
Robert-Grob-Straße 1 · 75305 Neuenbürg  
Tel. +49 (7082) 7920-0 · Fax +49 (7082) 7920-20  
info@starmicronics.de [www.starmicronics.de](http://www.starmicronics.de)

**Service-Hotline:**  
Tel. +49 (7082) 7920-30  
Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr  
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

**Ersatzteil-Service:**  
Tel. +49 (7082) 7920-17  
Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr  
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr