



STAR Micronics GmbH

Robert-Grob-Str. 1, D-75305 Neuenbürg

☎ +49 (7082) 7920-0

☎ +49 (7082) 7920-20

✉ info@starmicronics.de

🌐 www.starmicronics.de

STAR Micronics GmbH Robert-Grob-Str. 1 75305 Neuenbürg

STAR Micronics GmbH

Datenschutzerklärung für E-Mail-Kommunikation

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit personenbezogenen Daten unserer externen Korrespondenzpartner (im Folgenden „**Korrespondenzpartner**“ genannt) im Rahmen von E-Mail-Kommunikation umgehen und stellen dazu die Pflichtangaben gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „**DS-GVO**“ genannt) bereit.

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen

Wir, die STAR Micronics GmbH, sind die Verantwortliche gemäß Artikel 4 Ziffer 7 DS-GVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der E-Mail-Kommunikation mit Korrespondenzpartnern (im Folgenden „**E-Mail-Korrespondenz**“ genannt). Unsere Kontaktdaten sind:

STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@starmicronics.de
Telefon: +49 (7082) 7920-0
Telefax: +49 (7082) 7920-20

Der Datenschutzbeauftragte der STAR Micronics GmbH gemäß Artikel 37 DS-GVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „**BDSG**“ genannt) ist:

Sven Seeger
c/o STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1

STAR Micronics GmbH

Privacy Statement for E-Mail Communication

In the following, we will (i) inform you about how we deal with personal data of our external correspondence partners (hereinafter referred to as “**Correspondence Partners**”) in the context of e-mail communication and (ii) provide you the mandatory information in accordance with the EU General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as “**GDPR**”).

1. Name and contact data of the controller, data protection officer of the controller

We, STAR Micronics GmbH, are the controller pursuant to Article 4 Subsection (7) GDPR with respect to the processing of personal data in the context of e-mail communication with the Correspondence Partners (hereinafter referred to as “**E-Mail Correspondence**”). Our contact details are:

STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Germany
e-mail: datenschutz@starmicronics.de
phone: +49 (7082) 7920-0
fax: +49 (7082) 7920-20

The data protection officer of STAR Micronics GmbH pursuant to Article 37 GDPR, § 38 German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz – BDSG*) is:

Sven Seeger
c/o STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1

75305 Neuenbürg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@starmicronics.de
Telefon: +49 (7082) 7920-0
Telefax: +49 (7082) 7920-20

75305 Neuenbürg
Germany
e-mail: datenschutz@starmicronics.de
phone: +49 (7082) 7920-0
fax: +49 (7082) 7920-20

2. Art der personenbezogenen Daten der Korrespondenzpartner, die wir im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz verarbeiten

Wir erheben und verarbeiten im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz die uns von den Korrespondenzpartnern per E-Mail übersandten personenbezogenen Daten.

Hierzu gehören insbesondere folgende Datenkategorien:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname,
- Berufsbezeichnung,
- E-Mail-Adresse,
- in den E-Mails enthaltene Anschriften,
- in den E-Mails enthaltene Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggf. weitere, in den E-Mails enthaltene Kontaktdaten (wie z.B. Messenger-Kennungen, Links auf Social Network Profile o.Ä.),
- der textliche Inhalt der E-Mails,
- die technisch anfallenden Header-Daten der E-Mails.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten der Korrespondenzpartner im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz

Die Erhebung und Verarbeitung der oben in 2. genannten Daten erfolgt,

- um die Korrespondenzpartner

2. Type of personal data of the Correspondence Partners which we process in the context of E-Mail Correspondence

In the context of E-Mail Correspondence, we collect and process such personal data which is provided to us by the Correspondence Partners.

Such data comprises in particular the following data categories:

- salutation, title, first name, name,
- job title,
- e-mail address,
- postal addresses contained in the e-mails,
- telephone numbers contained in the e-mails (landline and/or mobile),
- as the case may be: further contact data contained in the e-mails (such as messenger IDs, links to social network profiles etc.),
- the textual content of the e-mails,
- technically accruing header data of the e-mails.

3. Purposes of the processing of personal data of the Correspondence Partners in the context of E-Mail Correspondence

The purposes of the data processing as specified in Section 2 above are as follows:

- identification of the Correspondence

identifizieren zu können,

- zur Kommunikation mit den Korrespondenzpartnern,
- zur Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere unseren Pflichten aus dem Handelsrecht, dem Steuerrecht und dem Datenschutzrecht.

Partners,

- communication with the Correspondence Partners,
- establishment and performance of contracts,
- invoicing,
- compliance with our statutory obligations, in particular our obligations resulting from commercial laws, tax laws and privacy laws.

4. Datenverarbeitung im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz

4. Data processing in the context of E-Mail Correspondence

4.1 Art und Weise der Verarbeitung

4.1 Modalities of the data processing

E-Mails, die wir von den Korrespondenzpartnern erhalten, werden den E-Mail-Postfächern der betreffenden Empfänger der E-Mails übermittelt und dort gespeichert.

E-mails which we receive from the Correspondence Partners are forwarded to the e-mail inboxes of the addressees of the e-mails and stored therein.

Eine automatisierte Weiterleitung eingehender E-Mails der Korrespondenzpartner innerhalb unseres Betriebs an andere Mitarbeiter als die Empfänger der E-Mails findet nicht statt. Eine manuell ausgelöste innerbetriebliche Weiterleitung von E-Mails der Korrespondenzpartner an sachlich zuständige Mitarbeiter unseres Betriebs findet jedoch statt. Soweit betrieblich geboten, erhalten Mitarbeiter unseres Betriebs im erforderlichen und zulässigen Maß Zugriff auf E-Mail-Postfächer anderer Mitarbeiter.

An automatic forwarding of incoming e-mails of the Correspondence Partners within our company to employees other than the recipients of the e-mails does not take place. However, a manually triggered inhouse forwarding of e-mails of the Correspondence Partners to our employees in charge takes place. As far as operationally required, employees of our company receive access to e-mail accounts of other employees as required and permitted by law.

Bei Beantwortung von E-Mails der Korrespondenzpartner kann es vorkommen, dass die vorangegangene E-Mail bzw. E-Mail-Korrespondenz als Teil der Antwort wieder an den Korrespondenzpartner zurückgesendet wird.

When we reply to e-mails of Correspondence Partners it may happen that the previous e-mail or E-Mail Correspondence is send back to the Correspondence Partner as part of the response.

Alle E-Mails von oder an die Korrespondenzpartner werden von uns automatisch elektronisch archiviert und somit in einem elektronischen Archivierungssystem gespeichert. Auf dieses Archivierungssystem

All e-mails from or to the Correspondence Partners are automatically and electronically archived by us and thus stored in an electronic archiving system. The following persons have access to this archiving system: The members of

haben folgende Personen Zugriff: Die Mitglieder unserer Geschäftsleitung, unser Leiter IT sowie unsere Abteilungsleiter; jeder Abteilungsleiter kann im Archivsystem aber nur denjenigen Teilbereich einsehen, der die von ihm geführte Abteilung betrifft.

Soweit nicht ausdrücklich mit unseren Korrespondenzpartnern vereinbart und technisch eingerichtet, erfolgt die E-Mail-Korrespondenz unverschlüsselt.

4.2 Aufbewahrungs- und Löschfristen

E-Mails unserer Korrespondenzpartner werden bis zum Ablauf folgender Fristen von uns gespeichert und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) bzgl. aller potenziellen Ansprüche, die uns, den Korrespondenzpartnern oder deren Unternehmen zustehen oder entstehen können.
- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen.
- In jedem Fall beträgt die Speicherdauer mindestens 10 Jahre.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz zur Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses erfolgt, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erfolgt, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6

our management board, our head of IT and our departments heads; however, every department head can only access those sections in the archive system that concern the department he/she supervises.

Unless expressly agreed with our Correspondence Partners and technically implemented, the E-Mail Correspondence is not encrypted.

4.2 Storage- and deletion periods

E-mails from our Correspondence Partners will be electronically stored by the end of the following periods and deleted upon the expiry of these periods:

- Statute of limitation according to §§ 194 et seq. German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*) regarding all potential claims that we, the Correspondence Partners or their companies are entitled to or which may occur to these persons / entities.
- To the extent that we are legally obliged to store personal data for a longer period, e.g. pursuant to the provisions of the German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch – HGB*) or the German Tax Code (*Abgabenordnung – AO*), deletion takes place only after the expiration of the retention periods resulting therefrom.
- In any case, the storage period is at least 10 years.

5. Legal basis for the data processing

To the extent the processing of personal data takes place within the framework of E-Mail Correspondence for the establishment and/or performance of a contractual relationship, the legal basis for this is Article 6 Subsection 1 Sentence 1 (b) GDPR.

To the extent the processing of personal data takes place within the scope of E-Mail Correspondence in order to comply with our statutory obligations, the legal basis for this is

Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) DS-GVO.

Article 6 Subsection 1 Sentence 1 (c) GDPR.

Die Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge auf Basis einer Einwilligung der Korrespondenzpartner ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

The legal basis for data processing on the basis of a consent of Correspondence Partners is Article 6 Subsection 1 (a) GDPR.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Dieses berechnete Interesse liegt im Erfordernis, die personenbezogenen Daten der E-Mail-Korrespondenz im Rahmen der erforderlichen bzw. legitimen Abläufe und Zwecke unseres Betriebs verarbeiten zu können.

To the extent we process personal data from the E-Mail Correspondence otherwise, this occurs in order to safeguard our legitimate interests pursuant to Article 6 Subsection 1 Sentence 1 (f) GDPR. These legitimate interests lie in the requirement to be able to process the personal data of the E-Mail Correspondence within the framework of the necessary or legitimate processes and purposes of our business.

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

6. Recipients of personal data

Folgende Empfänger können, soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, von uns personenbezogene Daten der Korrespondenzpartner erhalten:

The following recipients may receive personal data from our Correspondence Partners, to the extent necessary and legally permissible:

- Stellen innerhalb unserer Gesellschaft, soweit diese die personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen,
- die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 4 Nr. 8 DS-GVO, Art. 28 DS-GVO,
- sonstige Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten einsetzen, z.B. Erbringer von IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung oder sonstige Beratung,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden), jeweils bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unsererseits,
- Unternehmen, an die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen oder
- Departments within our company to the extent they require the personal data to fulfill our pre-contractual, contractual or statutory obligations,
- data processors used by us in accordance with Article 4 No. (8) GDPR, Article 28 GDPR,
- other service providers which we use to fulfill our precontractual, contractual or statutory obligations, e.g. providers of IT services, telecommunications, debt collection, consultancy, legal advice, tax consultancy, auditing or other consultancy,
- public authorities and institutions (e.g. tax authorities, public prosecutors, police, supervisory authorities), in each case however only if there is a legal or official obligations on our part,
- Companies to which we transfer personal data within the framework of

rechtlichen Pflichten
personenbezogene Daten übermitteln
(z.B. Banken, Auskunfteien,
Vorlieferanten, Gesellschafter).

our contractual relationships or legal
obligations (e.g. banks, credit agencies,
pre-suppliers, shareholders).

Ungeachtet des Vorstehenden werden wir
personenbezogene Daten nur dann und auch
nur insoweit an Empfänger außerhalb unserer
Gesellschaft übermitteln, wenn wir dazu
rechtlich verpflichtet oder befugt sind oder wir
zur Erteilung einer Auskunft an den Empfänger
befugt oder verpflichtet sind.

Notwithstanding the above, we will only
transfer personal data to recipients outside our
company if and to the extent that we are legally
obliged or authorized to do so or if we are
authorized or obliged to provide information to
the recipient.

7. Übermittlung in Länder außerhalb der EU oder des EWR

7. Data transfer to countries outside the EU or the EEA

Eine Datenübermittlung in Drittländer (das sind
Länder außerhalb der Europäischen Union und
des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR))
findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig
oder vorgeschrieben ist oder uns der
Korrespondenzpartner eine entsprechende
Einwilligung erteilt hat. Sofern eine
Übermittlung von personenbezogenen Daten
eines Korrespondenzpartners in Drittländer
stattfindet, werden wir den
Korrespondenzpartner, sofern gesetzlich
vorgeschrieben, hierüber gesondert
informieren.

Personal data will only be transfer to third
countries (third countries are countries outside
the European Union and the European
Economic Area (EEA)) if this is legally
permissible or required or if the
Correspondence Partner has given us a
corresponding consent. If a transfer of personal
data of a Correspondence Partner to third
countries takes place, we will inform the
Correspondence Partner separately, if required
by law.

8. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

8. Obligation to provide personal data

Im Rahmen der Begründung und/oder
Durchführung eines Vertragsverhältnisses
haben uns die Korrespondenzpartner nur
diejenigen personenbezogenen Daten
bereitzustellen, die für die Begründung
und/oder Durchführung des
Vertragsverhältnisses notwendig sind oder zu
deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.
Ohne diese Daten können wir das betreffende
Vertragsverhältnis nicht durchführen. Soweit
diese Daten nicht bereitgestellt werden, können
wir also unter Umständen das betreffende
Vertragsverhältnis nicht eingehen oder sind
gezwungen, das Vertragsverhältnis zu beenden.

Within the framework of the establishment
and/or performance of a contractual
relationship, the Correspondence Partner only
needs to provide us with personal data that is
necessary for the establishment and/or
performance of the contractual relationship or
which we are legally obliged to collect. Without
this data, we cannot carry out the contractual
relationship in question. If this data is not
provided, we may not be able to enter into the
relevant contractual relationship or we may be
forced to terminate the contractual
relationship.

Im Übrigen besteht keine Pflicht unsere
Korrespondenzpartner, uns im Rahmen der E-
Mail-Korrespondenz personenbezogenen Daten
bereitzustellen.

Otherwise, our Correspondence Partners are
under no obligation to provide us with personal
data within the scope of E-Mail
Correspondence.

9. Betroffenenrechte

Jeder Korrespondenzpartner hat gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich seiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der E-Mail-Korrespondenz verarbeiten:

- Das Recht gemäß Artikel 15 DS-GVO und § 34 BDSG auf **Auskunft** über seine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 16 DS-GVO auf **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung seiner durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 17 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Löschung** seiner durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten durch uns zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- das Recht gemäß Artikel 18 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Einschränkung der Verarbeitung** seiner personenbezogenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten vom Korrespondenzpartner bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, der Korrespondenzpartner aber deren Löschung ablehnt und wir die Daten nicht mehr benötigen, der Korrespondenzpartner jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder er gemäß Artikel 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;

9. Rights of data subjects

Each Correspondence Partner has the following rights against us with respect to his/her personal data, which we process in the context of E-Mail Correspondence:

- The right of **access / information** pursuant to Article 15 GDPR with respect to his/her personal data processed by us;
- the right to **rectification** pursuant to Article 16 GDPR of his/her personal data stored by us to the extent such data is inaccurate or incomplete;
- the right to **erasure** pursuant to Article 17 GDPR of his/her personal data stored by us, unless the processing of such data is necessary to execute the right of freedom of expression and information, to comply with legal obligations, for reasons of public interest or for the establishment, exercise or defense of legal claims;
- the right to **restriction of processing** pursuant to Article 18 GDPR to the extent the accuracy of the personal data is contested by the Correspondence Partner, the processing is unlawful and Correspondence Partner opposes the erasure of personal data and requests the restriction of their use instead and we do not longer need the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the Correspondence Partner for the establishment, exercise or legal defense of legal claims, or the Correspondence Partner has objected to processing pursuant to Article 21 Subsection (1) GDPR;

• **soweit wir die personenbezogenen**

• **in case we process personal data of a**

<p>Daten des Korrespondenzpartners auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeiten, <u>hat er gemäß Artikel 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch</u> gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet;</p>	<p>Correspondence Partner on the basis of legitimate interests pursuant to Article 6 Subsection 1 Sentence 1 (f) GDPR, the Correspondence Partner has <u>the right pursuant to Article 21 GDPR to object the processing of his/her personal data</u>, either on grounds relating to his/her particular situation or in case of direct marketing;</p>
---	---

- das Recht gemäß Artikel 20 DS-GVO auf **Datenübertragbarkeit**, das heißt, das Recht, seine personenbezogenen Daten, die er uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
 - das Recht gemäß Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO, eine von ihm erteilte **Einwilligung** in eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten **jederzeit** gegenüber uns **zu widerrufen**; ein solcher Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; die Rechtmäßigkeit einer bis zum Widerruf auf der Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung von personenbezogenen Daten bleibt unberührt;
 - das Recht gemäß Artikel 77 DS-GVO, **sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel kann sich der Korrespondenzpartner hierfür an die Aufsichtsbehörde seines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unserer Gesellschaft wenden.
- the right to **data portability** pursuant to Article 20 GDPR, i.e. the right to receive the personal data concerning the Correspondence Partner which he/she has provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format or to claim transmission of such data to another controller;
 - the right pursuant to Article 7 Subsection 3 GDPR to **withdraw any consent** the Correspondence Partner has given to us with respect to data processing at any time; such a withdrawal effects that we have to discontinue the data processing which is based on the withdrawn consent for the future; however, the withdrawal of the consent will not affect the lawfulness of processing based on the respective consent before its withdrawal;
 - the right pursuant to Article 77 GDPR to **lodge a complaint with a supervisory authority**; usually, the Correspondence Partner can therefore address the supervisory authority competent for his/her main residence, his/her place of work or the registered seat of STAR Micronics GmbH.

Stand: 2019-10-11

Version: 2019-10-11