



STAR Micronics GmbH

Robert-Grob-Str. 1, D-75305 Neuenbürg

☎ +49 (7082) 7920-0

☎ +49 (7082) 7920-20

✉ info@starmicronics.de

🌐 www.starmicronics.de

STAR Micronics GmbH Robert-Grob-Str. 1 75305 Neuenbürg

Informationsblatt für Kunden und Interessenten zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen

Dieses Informationsblatt gilt für die Datenverarbeitung durch uns als Verantwortliche gemäß Artikel 4 Ziffer 7 EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“ genannt) für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zuge der Begründung und/oder Durchführung von Vertragsverhältnissen mit unseren Kunden. Unsere Kontaktdaten sind:

STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Deutschland

Geschäftsführer: Michael Seibold

E-Mail: info@starmicronics.de

Telefon: +49 (7082) 7920-0

Telefax: +49 (7082) 7920-20

Der Datenschutzbeauftragte der STAR Micronics GmbH gemäß Artikel 37 DS-GVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „BDSG“ genannt) ist:

Sven Seeger
c/o STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
E-Mail: datenschutz@starmicronics.de
Telefon: +49 (7082) 7920-0
Telefax: +49 (7082) 7920-20

2. Verarbeitung personenbezogener Daten, Art und Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Löschfristen

Zur Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses erheben wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten von den betreffenden Ansprechpartnern unserer Kunden.

Hierzu gehören insbesondere folgende Datenkategorien:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname,
- E-Mail-Adresse,

- Anschrift,
- Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggf. weitere Kontaktdaten (wie z.B. Messenger-Kennungen o.Ä.)
- Informationen, die für die Begründung und/oder Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig sind, z.B. produkt- und/oder leistungsspezifische Anfragen oder Mitteilungen unserer Kunden, Anfragen zur Gewährleistung sowie sonstige Serviceanfragen.

Die Erhebung der oben genannten Daten erfolgt,

- um die Ansprechpartner unserer Kunden identifizieren zu können;
- zur Korrespondenz mit den Ansprechpartnern unserer Kunden;
- zur Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen mit unseren Kunden;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von Rechten und Pflichten, die zwischen uns und unseren Kunden entstehen oder bestehen;
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere unseren Pflichten aus dem Handelsrecht, dem Steuerrecht und dem Datenschutzrecht;
- zur Erfüllung von gesellschaftsrechtlichen Informationspflichten gegenüber unserer Muttergesellschaft, der STAR Micronics Co., Ltd., Japan.

Soweit die Verarbeitung der oben genannten Daten zur Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses erfolgt, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Soweit die Verarbeitung der oben genannten Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erfolgt, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) DS-GVO. Soweit die Verarbeitung der oben genannten Daten zur Erfüllung unserer Informationspflichten gegenüber unserer Muttergesellschaft, der STAR Micronics Co., Ltd., Japan, erfolgt, ist die Rechtsgrundlage hierfür entweder Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) DS-GVO oder Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO, wobei im letzteren Fall unser berechtigtes Interesse in der Erfüllung unserer gesellschaftsrechtlichen Pflichten gegenüber unserer Muttergesellschaft liegt.

Die für die Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf folgender Fristen von uns gespeichert / aufbewahrt und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt aller potenziellen Ansprüche, die den Parteien aus dem betreffenden Vertragsverhältnis zustehen oder entstehen können, gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).
- Soweit wir das jeweilige Maschinenmodell, unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, supporten z. B. Neumaschinen-Verkauf oder Ersatzteile Lieferung und im Interesse des Kunden einen Technikereinsatz bieten sollen.
- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen

3. Empfänger von personenbezogenen Daten

Folgende Empfänger können, soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, personenbezogene Daten von Ansprechpartnern unserer Kunden erhalten:

- Stellen innerhalb unserer Gesellschaft, soweit diese die personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen,

- die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 4 Nr. 8 DS-GVO, Art. 28 DS-GVO,
- sonstige Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten einsetzen, z.B. Erbringer von IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung oder sonstige Beratung,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden), jeweils bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unsererseits,
- Unternehmen, an die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen oder rechtlichen Pflichten personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Banken, Auskunfteien, Vorlieferanten, Gesellschafter).

Ungeachtet des Vorstehenden werden wir personenbezogene Daten nur dann und auch nur insoweit an Empfänger außerhalb unserer Gesellschaft übermitteln, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder befugt sind oder wir zur Erteilung einer Auskunft an den Empfänger befugt oder verpflichtet sind.

4. Übermittlung in Länder außerhalb der EU oder des EWR

Eine Datenübermittlung in Drittländer (das sind Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig oder vorgeschrieben ist.

Zum aktuellen Zeitpunkt übermitteln wir im Rahmen unserer gesellschaftsrechtlichen Informationspflichten gegenüber unserer Muttergesellschaft, der STAR Micronics Co., Ltd., Japan, Daten der oben in Ziffer 2 aufgeführten Kategorien an die STAR Micronics Co., Ltd. Diese Übermittlung erfolgt gemäß Artikel 46 Abs. 5 DS-GVO auf der Basis der „Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates“ sowie auf Basis der „Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer nach der Richtlinie 95/46/EG“, welche zwischen uns und der STAR Micronics Co., Ltd., abgeschlossen worden sind. Diese Standardvertragsklauseln können unter dem Link https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en abgerufen werden.

5. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Begründung und/oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses haben uns unsere Kunden nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Begründung und/oder Durchführung des Vertragsverhältnisses mit uns notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

Ohne diese Daten können wir das betreffende Vertragsverhältnis nicht durchführen. Soweit diese Daten von unseren Kunden nicht bereitgestellt werden, können wir also unter Umständen das betreffende Vertragsverhältnis nicht eingehen oder sind gezwungen, das Vertragsverhältnis zu beenden.

6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?

Von uns werden keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

7. Betroffenenrechte

Jede von den in diesem Informationsblatt beschriebenen Datenverarbeitungen betroffene Person hat gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Das Recht gemäß Artikel 15 DS-GVO und § 34 BDSG auf **Auskunft** über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 16 DS-GVO auf **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 17 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Löschung** ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten durch uns zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- das Recht gemäß Artikel 18 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Einschränkung der Verarbeitung** ihrer personenbezogenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von ihr bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die betroffene Person aber deren Löschung ablehnt und wir die Daten nicht mehr benötigen, die betroffene Person jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder sie gemäß Artikel 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• soweit wir die personenbezogenen Daten der betroffenen Person auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeiten, <u>hat sie gemäß Artikel 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet;</u> |
|---|

- das Recht gemäß Artikel 20 DS-GVO auf **Datenübertragbarkeit**, das heißt, das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die uns die betroffene Person bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht gemäß Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO, eine von ihr erteilte **Einwilligung** in eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten **jederzeit** gegenüber uns **zu widerrufen**; ein solcher Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; die Rechtmäßigkeit einer bis zum Widerruf auf der Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung von personenbezogenen Daten bleibt unberührt;
- das Recht gemäß Artikel 77 DS-GVO, **sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel kann sich die betroffene Person hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unserer Gesellschaft wenden.

8. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 21.02.2019. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.

Stand: März 2019